

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

1. Siuntų vežimo taisyklėse (toliau – taisyklės) vartojamos sąvokos:
 - UAB TRANSONA – įmonė naudojanti „ECOTRIP“ prekinį ženklą ir teikianti siuntų vežimo paslaugas.
 - Siunta – vieno siuntėjo vienam gavėjui siunčiama viena ar daugiau pakuočių, aprašytų siuntą lydinčiame popieriniame arba elektroniniame dokumente.
 - Pakuotė – vienas vienetas (vokas, dėžė, paketas ir pan.) tinkamai¹ supakuotų, sužymėtų daiktų.
 - Siuntėjas – juridinis ar fizinis asmuo, perduodantis vežti tinkamai paruoštą siuntą jo nurodytam gavėjui.
 - Gavėjas – juridinis ar fizinis asmuo, kuris yra nurodytas ant siuntos pakuotės ir siuntą lydinčiame dokumente kaip asmuo turintis teisę gauti vežamą siuntą.
 - Paslaugos užsakovas – fizinis arba juridinis asmuo užsakantis bet kokias ECOTRIP paslaugas savo ar trečiųjų šalių vardu.
 - Duomenų valdytojas – įmonė teikianti siuntų vežimo paslaugas, bei sauganti siuntą lydinčius duomenis.
2. Siuntų vežimo taisyklės yra skirtos ECOTRIP Siuntėjui, Gavėjui ir paslaugos užsakovui teikiamų siuntų pervežimo paslaugų pagrindas. Taisyklės taikomos visiems asmenims, besinaudojantiems ECOTRIP teikiamomis paslaugomis. Paslaugos užsakovai privalo susipažinti su šiomis taisyklėmis ir vadovautis jomis ruošti siuntas ir užsakyti paslaugas. Paslaugos užsakovai taip pat privalo pasirūpinti, kad užsakymus pateikiantys jų darbuotojai, klientai ar kiti įgaliojusi asmenys susipažintų ir vadovautųsi šiomis taisyklėmis. ECOTRIP pasilieka teisę keisti šias paslaugų teikimo taisykles, paskelbiant jas viešai ECOTRIP svetainėje www.ecotrip.lt.
3. Siuntėjas atsako už tinkamą siuntos pakuotę ir teisėtą turinį.
4. Siuntėjas privalo siuntos turinį supakuoti pagal pakavimo nurodymus². Siuntos pakuotė priduodant vežimui, pastaroji turi, siuntėjo, būti apsaugota nuo sugadinimo, beisupakuota taip, kad vežimo metu nedarytu žalos kitiems siuntiniams, transporto priemonei, aplinkai ir žmonių sveikatai. Pakuotės vidinė dalis turi būti tokia, kad joje esantys daiktai būtų apsaugoti nuo galimo sugadinimų ją vartant į visas puses, kratant, stumiant. Nurodant (užrašant) ant pakuotės tiksliai, kas vežama, stiklas, medis, metalas, aliuminis ir/ar kita tiksliai įvardijant pačio Siuntėjo. Šie nurodyti reikalavimai laikytini minimaliais, kiekvienu atveju Siuntėjas privalo imtis visų protingumo, atsakingumo, atsargumo priemonių, kad išvengtų žalos ir/ar nuostolių.
5. Esant netinkamam įpakavimui, ECOTRIP neatsako už saugų siuntos transportavimą, nekompensuoja klientui patirtų nuostolių ir gali pareikšti klientui pretenziją, dėl ECOTRIP ar tretiesiems asmenims padarytos žalos.
6. Draudžiama siųsti daiktus, medžiagas ar produktus, kurie gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui, taip pat daiktus, uždraustus siųsti Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais. Taip pat negalima siųsti:
 - radioaktyvių, sprogių, ėdžių, nuodingų, degių, šalčiui neatsparių, stipraus kvapo arba tepių medžiagų;
 - nesandariai uždarytų ar dužių talpų su skysčiais;
 - greitai gendančių maisto ir ne maisto produktų;

¹ <https://www.ecotrip.lt/siuntos-pakavimo-ir-zenklinimo-taisykles/>

² <https://www.ecotrip.lt/siuntos-pakavimo-ir-zenklinimo-taisykles/>

- pinigų, obligacijų, monetų, brangiųjų metalų ir brangiųjų akmenų, vertybinių popierių, antikvarinių daiktų, asmens dokumentų;
 - gyvų gyvūnų, paukščių, žuvų ir t.t.;
 - tinkamai neįpakuotų aštrių ir pjaunančių daiktų,
 - narkotinių ir psichotropinių medžiagų;
 - sprogmenų, ginklų, šaudmenų ir jų dalių.
7. Kilus įtarimui dėl siuntos turinio, taip pat atrankos būdu įmonės darbuotojai turi teisę patikrinti siuntos turinį prie Siuntėjo ir nepriimti siuntos vežimui.
 8. Dūžtančios, trapios, greitai gendančios ir neatsparios temperatūrų svyravimui bei transportavimui siuntos yra vežamos Siuntėjo rizika, t. y. ECOTRIP už šias siuntas neatsako.
 9. Siuntėjas privalo informuoti Gavėją, kad pastarasis privalo priėmimo metu dalyvaujant ECOTRIP darbuotojui apžiūrėti siuntos pakuotes. Pastebėjęs pakuotės pažeidimus, Gavėjas turi tai pažymėti darbuotojo skaneryje. ECOTRIP neprisiima jokių įsipareigojimų dėl siuntos ar jos dalies sugadinimo, jeigu siuntos priėmimo metu nebuvo apie tai įrašyta skaneryje. Siuntėjas privalo pateikti šiuos duomenis: Gavėjo – adresas, vardas, pavardė, kontaktinis telefonas; Siuntėjo – adresas, vardas, pavardė, kontaktinis telefonas. Siuntėjas atsako už nurodytų duomenų teisingumą.
 10. Siuntėjo ir Gavėjo duomenys saugomi vadovaujantis ECOTRIP duomenų tvarka/mis³. Už savalaikį ir tinkamą duomenų sunaikinimą atsako Duomenų valdytojas arba jo įgalioti asmenys. Kilus klausimams, dėl kaupiamų ir saugojamų asmens duomenų, kreiptis el.paštu: info@ecotrip.lt, Tel. +37060898874 darbo valandomis, nuo : 08:00 iki 17:00.
 11. Pervežimui priimamos siuntos, sudarytos iš vieno ar kelių pakuočių, ribojant vienos pakuotės svorį iki **500 kg**. Bendras pakuotės matmenų dydis gali būti ne didesnis kaip **380 cm**.
 12. Siuntos, viršijančios 11 punkte nurodytą svorį ar/ir išmatavimus vadinamos negabaritinėmis siuntomis. Norint siųsti negabaritines siuntas, būtina susisiekti su ECOTRIP atstovu, el. Paštu: info@ecotrip.lt Tel. +37060898874 darbo valandomis, nuo : 08:00 iki 17:00.
 13. Užsakymas turi būti pateiktas ne vėliau kaip likus 30 min. iki norimo reiso išvykimo laiko.
 14. Siuntėjas privalo įsitikinti, kad užsakymų formoje nurodyti duomenys yra teisingi. Bet kokie šių duomenų pakeitimai yra galimi tik telefonu susisiekus su ECOTRIP vadybininku. Siunčiant siuntą yra įforminami siuntos dokumentai bei atspausdinami pinigų priėmimo dokumentai.
 15. Įforminus siuntos dokumentus ir klientui persigalvojus siųsti siuntą, siunta gražinama klientui. Už aptarnavimą klientas moka įprasta siuntos siuntimo kaina.
 16. Siuntėjas arba Gavėjas turi teisę pateikti pretenziją dėl pakuotės sugadinimo pridedant faktinius įrodymus (fiksavimas) atsiėmimo metu, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo siuntos pristatymo dienos, dėl siuntos praradimo – per 5 (penkias) darbo dienas nuo siuntos išsiuntimo dienos. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad pakuotė buvo pristatyta ir nesugadinta.
 17. Siuntos dingimo ar sugadinimo atveju, ECOTRIP atsako prieš Siuntėją arba Gavėją iki dešimteriopos siuntos persiuntimo mokesčio sumos. Siuntos mikroautobusais neatsako už

³ <https://www.ecotrip.lt/wp-content/uploads/2021/07/Privatumo-taisykles-ir-asmens-duomenys.pdf>

netiesioginius nuostolius, įskaitant pajamų arba pelno praradimą, išlaidas kitoms transporto priemonėms, bei neturtinę žalą.

18. ECOTRIP atleidžiama nuo atsakomybės, jeigu savo įsipareigojimų neįvykdė arba juos įvykdė netinkamai dėl nenugalimos jėgos. Nenugalima jėga yra: potvynis ir kitos neįprastos oro sąlygos, gaisras, žemės drebėjimas ir kitos gamtos stichijos ir nelaimės.
19. ECOTRIP atleidžiama nuo atsakomybės transporto kamščiai; transporto priemonės gedimas, priverstinis stovėjimas ar vėlavimas atvykti dėl kelio darbų ar dėl avarijos įvykęs maršruto pakeitimas; grobimas, teroro aktai ir jų sustabdymo veikla, neramumai, streikai, karas, valstybinių organų veikla ir kitos neįprastos aplinkybės.
20. Dėl objektyvių priežasčių negalint pristatyti siuntos į paskirties vietą, su siuntos gavėju susisiekiama ECOTRIP atstovai ir suderina siuntos pristatymą.
21. Atsiimant siuntą būtina pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, kurio duomenys įrašomi į siuntos kvitą. Įmonėms skirtos siuntos atiduodamos tik asmenims, turintiems galiojantį įmonės darbuotojo pažymėjimą su nuotrauka arba pateikus įmonės išduotą įgaliojimą ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
22. Neatsiuntos siuntos terminale saugomos 10 dienų. Vėliau siuntos grąžinamos Siuntėjui. Jei į pradinį terminalą grąžintos siuntos Siuntėjas neatsiima 1 mėnesio po siuntos grąžinimo, siunta utilizuojama.
23. Visoms siunčiamoms siuntoms įstatymu nustatyta tvarka ir numatytais atvejais gali būti atliktas valstybės įgaliotos institucijos muitinis patikrinimas. Tikrinimo proceso metu siuntoje radus draudžiamų daiktų, daiktai gali būti sulaikomi teisės aktuose nustatyta tvarka. Dėl daiktų, kurie buvo siunčiami nesilaikant „Siuntų pervežimo taisyklių“ ir draudimų siūsti teisės aktuose numatytus uždraustus daiktus, ECOTRIP neatsako. Dėl nepagrįsto ar neteisėto siuntos sulaikymo ir iš to atsiradusių nuostolių Siuntėjas privalo kreiptis į muitinės patikrą atlikusią instituciją.
24. Siuntėjas ir Gavėjas turi teisę gauti informaciją apie paslaugos teikėjo surinktus duomenis apie Siuntėją, pateikti pastabas ir pataisymus paslaugos teikėjui apie turimos informacijos klaidas, jeigu šis raštu kreipiasi su prašymu suteikti tokią informaciją.
25. Paslaugos teikėjas įsipareigoja Siuntėjui ir Gavėjui suteikti informaciją apie turimus Siuntėjo ar Gavėjo duomenis. Esant poreikiui keisti šiuos duomenis.
26. Siuntimo paslaugos metu gautus asmens duomenis gali tvarkyti tik Duomenų valdytojo direktorius arba jo įgalioti asmenys, kurie turi būti supažindinti su asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais ir pasirašytinai įsipareigoję jų laikytis. Asmeninė informacija apie Siuntėją ir Gavėją (vardas ir pavardė; adresas; kontaktinis telefonas) yra konfidenciali ir prieinama tik darbuotojams, atliekantiems siuntimo paslaugą.
27. Duomenys tvarkomi naudojant priemones, apsaugančias šiuos duomenis nuo neteisėto sunaikinimo, atskleidimo arba kitų neteisėtų veiksmų. Siuntėjo ir Gavėjo duomenys renkami ir saugomi siuntimo paslaugas teikiančių asmenų nustatyta tvarka.